



Утверждаю:
 И.о. заведующий МАДОУ № 17
 «Земляничка»
 Мышкина А.А.

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 17 «Земляничка»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: 1. информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. 2. информацию о поступлении финансовых и	10.02.2020г.	А.А. Мышкина, старший воспитатель	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за	10.02.2020г.

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.			счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ., о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	разместив на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	10.02.2020	А.А. Мышкина, старший воспитатель	размещен на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план НОК	10.02.2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание раздела " Ваш вопрос- наш ответ"	01.09.2020г.	А.А. Мышкина, старший воспитатель	Создан раздел " Ваш вопрос- наш ответ"	01.09.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	28.12.2020г.	Г.А. Сизова, заведующий		
--	---	--------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	28.12.2020г.	Г.А. Сизова, заведующий		
--	---	--------------	-------------------------	--	--

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>28.12.2020г.</p>	<p>Г.А. Сизова, заведующий</p>		
--	---	---------------------	--------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено</p>					
--------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>28.12.2020г.</p>	<p>Г.А. Сизова, заведующий</p>		
--	---	---------------------	--------------------------------	--	--